www.on.pe
(511) 500 3400
Av. José Gálvez Barrenechea 645
San Borja

POLÍTICA INTEGRADA

ON EMPRESAS S.A.C. es una compañía peruana de telecomunicaciones que atiende al sector empresarial mediante servicios de conectividad, transmisión de datos, telefonía, centros de datos y soluciones en la nube. La Gerencia General establece la presente Política Integrada, que comprende los lineamientos y compromisos de los sistemas de gestión de calidad, gestión de servicios, continuidad del negocio, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental, en concordancia con el propósito, tamaño, contexto y dirección estratégica de la organización, y dentro del alcance de cada sistema. En ese sentido, asumimos los siguientes compromisos:

COMPROMISOS GENERALES

- Fortalecer la cultura de los Sistemas Integrados de Gestión a través de la sensibilización, capacitación y entrenamiento del personal propio y contratado para alcanzar altos estándares en nuestras operaciones.
- Cumplir con los requisitos aplicables a nuestros servicios y sistemas de gestión, incluidos los requisitos compliance, reglamentarios, contractuales y otros compromisos asumidos por la organización.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y cada uno de los sistemas de gestión que conforman el Sistema Integrado de Gestión para mejorar el desempeño de los mismos.

COMPROMISOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a nuestros trabajadores, proveedores y visitantes, en nuestras instalaciones y en todas las actividades bajo el control de ON EMPRESAS, cumpliendo además los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo establecidos por nuestros clientes. Para ello, promovemos una cultura de prevención basada en la identificación y eliminación de peligros, la evaluación de riesgos y la implementación de controles, con el fin de prevenir lesiones, enfermedades ocupacionales e incidentes relacionados con el trabajo.
- Garantizar la consulta y participación activa de todos los trabajadores y sus representantes en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

COMPROMISOS AMBIENTALES

- Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, el uso eficiente de los recursos y la gestión responsable de nuestros aspectos ambientales y la respuesta frente al cambio climático.

DOCUMENTO CONTROLADO. La versión vigente se encuentra en el repositorio del SG.
Difusión a las partes interesadas. Modificación y reproducción sujetas a autorización de ON EMPRESAS.

COMPROMISOS DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

- Estar preparados para responder a incidentes disruptivos y recuperar las actividades priorizadas, manteniendo los servicios en los niveles y plazos definidos para reducir los impactos sobre la operación y los clientes.

COMPROMISOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS Y CALIDAD

- Ofrecer a nuestros clientes y usuarios servicios que satisfagan sus requisitos, cumpliendo los acuerdos de nivel de servicio y mejorando continuamente la prestación de los mismos.

Esta política se mantiene disponible como información documentada, se comunica dentro de la organización, se implementa y se asegura su comprensión y aplicación. Está disponible para las partes interesadas y se revisa para mantener su pertinencia y adecuación. Esta Política Integrada de Gestión proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad, gestión de servicios, continuidad del negocio, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental de ON EMPRESAS.

F. Actualización: 30/10/2026
Aprobado por Alta Dirección

DOCUMENTO CONTROLADO. La versión vigente se encuentra en el repositorio del SG.
Difusión a las partes interesadas. Modificación y reproducción sujetas a autorización de ON EMPRESAS.