



ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTION

	REGISTRO	Código: REG.SDG.03
		Versión: 04
	ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTION	Página: Página 2 de 6
		Clasificación: Confidencial

1. ALCANCE DE LOS SISTEMA DE GESTIÓN

Al determinar este alcance, la organización consideró lo siguiente:

- las cuestiones externas e internas
- los requisitos legales y otros requisitos mencionados en el subcapítulo necesidades y expectativas de las partes interesadas
- su misión, objetivos y obligaciones internas y externas
- las interfaces y dependencias entre actividades realizadas por la organización y las que son realizadas por otras organizaciones
- las unidades, funciones y límites físicos de la organización
- actividades, los productos y servicios de la organización
- tener en cuenta las actividades relacionadas con el trabajo, planificadas o realizadas.
- su autoridad y capacidad para ejercer control e influencia
- los resultados de la evaluación del riesgo de soborno

DETALLE DEL ALCANCE		
ISO	Descripción	Exclusiones
ISO 22301:2019	El alcance del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN): Los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad de la información para clientes.	Exclusión SGCN: No aplican los procesos para la provisión de los servicios de Telefonía VoIP, Streaming y otros servicios gestionados. Esto no afecta la capacidad o responsabilidad de ON Empresas para asegurar la conformidad de un servicio.

DETALLE DEL ALCANCE

ISO	Descripción	Exclusiones
ISO/IEC 20000-1:2018	El alcance del Sistema de Gestión Servicios (SGS) es el siguiente para la provisión de: • Gestión de servicios de Operaciones y Monitoreo (NOC, SOC y Centro de Atención Técnica). • Servicio de ciberseguridad gestionada. • Servicio de gestión de sistemas ERP. • Gestión, control, monitoreo y mantenimiento de las infraestructuras TI del Data center que soporta los servicios de Housing, Hosting y Cloud. • Servicios Gestionados de Infraestructura Cloud. Provista desde la dirección Cloud y DC de ON Empresas, de acuerdo con el catálogo de servicios vigente.	----
ISO/IEC 27001:2022	El alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la información (SGSI): Los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad de la información para clientes, de acuerdo con el documento de aplicabilidad vigente.	Exclusión SG: En el SoA se detalla la exclusión de controles
ISO 9001:2015	El alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC): Planeamiento de soluciones tecnológicas sobre fibra óptica y radioenlaces; Ingeniería (Administración de recursos lógicos), Instalación y Alta del servicio sobre fibra óptica y radioenlaces; Monitoreo y soporte del servicio al cliente; Mantenimiento del servicio, Atención al Cliente postventa, Operación y Monitoreo relacionados a Servicios Cloud y/o Centro de Datos. Las actividades del proceso 8.3 Diseño y Desarrollo de los productos y servicios: Se incluyen para los servicios Cloud y Data Center.	Exclusión SGC: Servicios Internet fibra óptica y radio enlace. Se considera como requisito no aplicable el 8.3 Diseño y Desarrollo de los productos y servicios, debido a que los servicios se desarrollan bajo exigencias regulatorias (Legislación en Telecomunicaciones - OSIPTEL) que establecen las características y alcances de los mismos. ON EMPRESAS adapta los servicios para satisfacer las necesidades de comunicación y conectividad de sus clientes. La no aplicabilidad del requisito, no afecta la capacidad o responsabilidad de ON EMPRESAS para asegurar la conformidad de un servicio y el aumento de la satisfacción del cliente.

DETALLE DEL ALCANCE

ISO	Descripción	Exclusiones
ISO 45001:2018 ISO 14001:2015	Planeamiento de soluciones tecnológicas sobre fibra óptica y radio enlaces, ingeniería de telecomunicaciones (administración de recursos lógicos), instalación y alta del servicio sobre fibra óptica y radio enlaces, monitoreo y soporte del servicio al cliente, mantenimiento del servicio y atención cliente postventa. Este alcance cubre las locaciones: - Sede Principal: Av. José Gálvez Barrenechea N° 645, San Borja – Administrativo (G2) - Av. Santa Catalina 663, La Victoria – Centro de Datos - Calle Ernesto Krumdieck N° 287, La Victoria – Centro de Datos - Los Negocios 465, Surquillo – Almacén - Los Negocios 467, Surquillo –PEXT / Logística	----
ISO 37001:2016	Gestión de servicios de telecomunicaciones en: Planeamiento de soluciones tecnológicas sobre fibra óptica y radioenlaces, internet, interconexión de datos, telefonía; Instalación y Alta del servicio sobre fibra óptica y radioenlaces; Monitoreo y soporte del servicio al cliente y Posventa para clientes. Gestión de servicios de tecnologías de la información: - Gestión de servicios de Operaciones y Monitoreo (NOC, SOC y Centro de Atención Técnica). - Servicio de ciberseguridad gestionada. - Servicio de gestión de sistemas ERP. - Gestión de servicio de Data Center: Housing, Hosting y Cloud. - Servicios Gestionados de Infraestructura Cloud	----

	REGISTRO	Código: REG.SDG.03
		Versión: 04
	ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTION	Página: Página 5 de 6
		Clasificación: Confidencial

2. LIMITE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

El límite del Sistema de Gestión (SG) para las Normas cubre sedes ubicadas en Perú, en la ciudad de Lima:

- Sede Principal: Av. José Gálvez Barrenechea N° 645, San Borja – (G2)
- Av. José Galvez Barrenechea N°. 535, San Isidro – Centro de Datos (G1) – Procesos – RRHH – Centro de Datos
- Av. Santa Catalina 663, La Victoria – Centro de Datos
- Calle Ernesto Krumdieck N° 287, La Victoria – Centro de Datos
- Los Negocios 465, Surquillo – Almacén
- Los Negocios 467, Surquillo – Oficina Administrativa / Logística
- Av. República de Panamá 3420 San Isidro – Piso 09 (Torre Barlovento) – Comercial
- Av. República de Panamá 3420 San Isidro – Piso 11 (Torre Barlovento) – Comercial
- Av. Juan de Arona 151 – San Isidro – Piso 04 – Comercial
- Av. República de Panamá 3420 San Isidro – Piso 13 (Torre Barlovento) – TI

Provincia

- ZOFRATACNA - Panamericana Sur Km. 1308, Zona Franca de Tacna, Tacna. – Centro de Datos
- Av. Victor Andrés Belaunde Urb. Magisterial Mz B Lt 3. 1ra Etapa, Umacollo, Arequipa. – Centro de Datos

3. CONTROL DE CAMBIOS

Versión N°	Fecha	Cambios Realizados
01	06/11/2024	Creación del documento
02	20/02/2025	Actualización y mejor detalle en el alcance ISO
03	29/04/2025	Actualización alcance ISO 20000
04	10/10/2025	Cambio de logo y nombre de empresa

4. REVISIONES Y APROBACIONES

Nombre	Cargo	E	R	A	Fecha de aprobación
Jorge Mau	Analista Procesos	X			10/10/2025
Amelva Morales	Coordinador SG		X		

**REGISTRO****Código:** REG.SDG.03**Versión:** 04**ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTION****Página:** Página 6 de 6**Clasificación:** Confidencial

Nombre	Cargo	E	R	A	Fecha de aprobación
Jordi Huguet	Gerente de gestión humana y procesos			X	

E: Elaborador**R:** Revisor**A:** Aprobador